



GUÍA DE INFORMACIÓN



2025

Año Internacional
de las Cooperativas

Somos la *solución* a cada momento de tu vida.



Somos más de 180,000 Socios, acércate a cualquiera de nuestras 36 sucursales y descubre un sinfín de beneficios que obtienes al ser Socio de CSN Cooperativa Financiera

“Consulta términos, condiciones, requisitos y comisiones aplicables en: www.csn.coop”

 **Caja Autorizada por la**
Comisión Nacional Bancaria y de Valores

“CAT: El Costo Anual Total de financiamiento expresado en términos porcentuales anuales que, para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes a los créditos”.

Solución **Es** ahorrar en familia.

Beneficios por constancia en el ahorro:

- Apoyo escolar
- Eventos a Socios
- Promociones y descuentos



CUENTAS

▼ Ahorro Mayor

El ahorro en CSN te brinda un rendimiento del **1.50%** anual fija antes de impuestos, es la base para los créditos y la obtención de todos nuestros beneficios.

▼ Ahorro Menor

Cuenta diseñada a menores de 15 años con la finalidad de fomentar el hábito del ahorro.

▼ Ahorro Juvenil

Cuenta de ahorro para jóvenes de entre 15 y 17 años.

Rendimiento: Ahorro Mayor, Ahorro Menor y Juvenil: tasa de rendimiento **1.50%** anual fija antes de impuestos.

INVERSIÓN

▼ Inversión a plazos fijos

Plan de inversión con tasas atractivas para un mayor rendimiento de su dinero con montos de apertura desde \$1,000.00 y con plazos fijos desde 28 hasta 336 días.

REQUISITOS

Ahorro Mayor

- Ser Socio admitido.
- INE vigente.
- Comprobante de domicilio reciente (3 meses).

Ahorro Menor

- Acta de nacimiento.
- Identificación Oficial vigente (Padre o Tutor).
- Comprobante de domicilio reciente (3 meses).
- Inicia con \$50.00 de depósito y ahorro mínimo de \$50.00 al mes.
- 1 fotografía tamaño infantil.

Ahorro Juvenil

- Acta de nacimiento.
- Identificación Oficial vigente (Padre o Tutor).
- Comprobante de domicilio reciente (3 meses).
- Inicia con \$50.00 de depósito y ahorro mínimo de \$50.00 al mes.
- 1 fotografía tamaño infantil.

COMISIONES

Ahorro Mayor

- Administración o manejo de cuenta \$155.17 más IVA (anual).

“Consulta términos, condiciones, requisitos y comisiones aplicables en: www.csn.coop”

GAT Nominal **1.51%** y GAT Real **-2.22%** antes de impuestos, fecha de cálculo 27 de diciembre de 2024. Tasa de rendimiento del **1.50%** anual fija antes de impuestos, vigencia del 27 de diciembre de 2024 al 27 de junio de 2025. Las cuentas de captación se encuentran protegidas por el fondo de protección de ahorradores hasta por 25,000 UDIS por Socio (Ahorro Mayor, Ahorro Menor, Ahorro Juvenil, Tarjeta de Débito, Inversiones a Plazo Fijo y Ahorro Patrimonial).

Tarjeta de Débito CSN

CSN Cooperativa Financiera S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Con tu Tarjeta de Débito CSN es más fácil...

✓ Realizar tus **compras** y pagar tus servicios en cientos de establecimientos.

✓ Retirar hasta **\$9,000.00** por día en una o varias exhibiciones sin comisión en cajeros CSN.



✓ Generar un **1.50% de rendimiento** (Anual fija antes de impuestos)

✓ Disponibilidad **las 24 hrs.**

del día, todo el año. Además retira efectivo en cualquier cajero RED* de México sin importar el banco o institución al que éste pertenezca.

En caso de robo o extravío de tu tarjeta, reporte de inmediato al Centro de Atención T. 8003620000.

***Aplica condiciones de costo del Banco Emisor.**

Requisitos de contratación: Ser Socio admitido de CSN Cooperativa Financiera.

Cobertura geográfica del producto: Servicio disponible en todas nuestras Sucursales, ubicadas en los estados de Nuevo León y Coahuila.

GAT Nominal **1.51%** y GAT Real **-2.22%** antes de impuestos, fecha de cálculo 27 de diciembre de 2024. Tasa de rendimiento del **1.50%** anual fija antes de impuestos, vigencia del 27 de diciembre de 2024 al 27 de junio de 2025. "La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada". Las cuentas de captación se encuentran protegidas por el fondo de protección de ahorradores hasta por 25,000 UDIS por Socio (Ahorro Mayor, Ahorro Menor, Ahorro Juvenil, Tarjeta de Débito, Inversiones a Plazo Fijo y Ahorro Patrimonial). Tipo de moneda: moneda nacional de curso legal en pesos.

Comisiones aplicables al producto:

Concepto	Monto	Periodicidad
Reposición de tarjeta por deterioro	\$100.00 más IVA.	Por evento.
Reposición de tarjeta por robo o extravío	\$100.00 más IVA.	Por evento.
Reposición de medios de disposición	\$100.00 más IVA.	Por evento.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios: Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones Domicilio: Av. República Mexicana No. 401 Col. Las Puentes 2° Sector, C.P. 66460 San Nicolás de los Garza, Nuevo León. Teléfono: 8183056900 Ext. 451 y 8002242020 correo electrónico csn@csn.coop

"Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web <http://www.condusef.gob.mx>, por medio de correo electrónico asesoria@condusef.gob.mx o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.

Y tú, ¿ya descargaste CSN Móvil?

✓ Consulta de saldo

Consulta saldos de Cuentas de Ahorro, Inverahorro, TDD de CSN y préstamos.

✓ Transfiere, ahorra y paga

Transfiere desde tu TDD de CSN hacia cuentas propias y paga tus préstamos sin acudir a sucursal.

✓ Transfiere a terceros

- Transferencias entre Socios de la Cooperativa, pago de préstamos de terceros y a cuentas de ahorro Menor y Juvenil.
- Socios Mayores están limitadas a \$12,000.00 pesos diarios.
- Socios Menores y Juveniles están limitadas a \$5,000.00 pesos diarios.

✓ Encuéntranos como STP

Para realizar transferencias desde tu banca móvil (otros bancos) a tus cuentas en CSN debes buscarnos como STP utilizando la clabe interbancaria de la TDD de CSN.

✓ Transfiere hacia otros bancos (SPEI)

Transferencias desde la TDD de CSN hacia otros bancos utilizando la clabe interbancaria del receptor.

✓ Transferencias hacia otros bancos (SPEI)

SPEI de entrada

- Monto mínimo \$10.00 pesos por transferencia.
- Monto máximo \$200,000.00 pesos diarios.

SPEI de salida

- Monto mínimo \$10.00 pesos por transferencia.
- Monto máximo \$12,000.00 pesos por transferencia.
- Monto máximo \$20,000.00 pesos acumulado diario.
- Monto máximo \$100,000.00 pesos acumulado mensual.

✓ Horario de servicio CSN móvil

Existen diferentes horarios para transaccionar desde y hacia la aplicación CSN Móvil, mismos que te explicamos a continuación:

- Desde cualquier banca móvil vía SPEI hacia la TDD de CSN: de lunes a domingo de 6:00 a.m. a 8:50 p.m.
- Desde la TDD de CSN vía SPEI hacia cualquier banca móvil: de lunes a viernes de 6:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Desde la app hacia cuentas de CSN: de lunes a domingo de 6:00 a.m. a 9:00 p.m.

✓ Ubicación de sucursales y cajeros

Consulta sucursales y cajeros cercanos a tu ubicación.

✓ Beneficios

Conoce los descuentos, convenios y beneficios que te brinda la Cooperativa.

✓ Redes sociales y web

Contacto con redes sociales y sitio web de CSN.



818305 6900 ext. 412 a la 415

“Consulta los requisitos de contratación en el Reglamento de servicios y descripción de productos 2024-2025”.



Tus momentos más importantes vévelos
EN CSN EVENTOS

¡Realiza el evento de tus sueños!

- **CSN Centro de Convenciones N.L.**

Más informes al 818352.6456 / 818305.6900 ext 8140 Av. Lerdo de Tejada #600, Col. Iturbide, San Nicolás de los Garza, N.L.

- **CSN Centro de Convenciones Coahuila**

Más informes al 844 431 3461 ext 2846 Carretera Antigua Arteaga #720, Col. La Aurora, Saltillo, Coahuila.

- **CSN Centro Recreativo**

Disfruta de la tranquilidad y diversión en las albercas, palapas, áreas verdes y asadores. Ubicado en Carretera Antigua Arteaga #720, Col. La Aurora, Saltillo, Coahuila. Más informes al 844 431 3461 ext 2846

“Consulta los requisitos de contratación en el Reglamento de servicios y descripción de productos 2024-2025”.

Servicios Adicionales

▶ Fondo de ayuda funeraria

Con la aportación única de \$100.00, CSN te brinda la ayuda económica por \$5,000.00 en caso de defunción del Socio, cónyuge e hijos que dependan económicamente de ti.

▶ Protección de ahorro y préstamos en caso de fallecimiento

En caso de fallecimiento del Socio, contamos con un seguro que podrá ser reclamado por el beneficio que el Socio haya designado. *La cobertura de este seguro es hasta por \$300,000.00

Requisitos:

- * Si la edad de ingreso del Socio fue entre los 0 a 64 años, su antigüedad como Socio deberá ser mínima de 3 años.
- * Si la edad de ingreso del Socio fue entre los 65 a 70 años, su antigüedad como Socio deberá ser mínima de 10 años.
- * Si la edad de ingreso del Socio fue a partir de los 71 años, el Socio ya no cuenta con cobertura.

▶ Servicio funerario (SERVIFUN)

Contamos con un apoyo por defunción en caso de fallecimiento del Socio, cónyuge, hijos dependientes económicos, padres o en caso de amputación de extremidad.

▶ Talleres de educación financiera.

Durante el año CSN brinda talleres informativos y capacitaciones para el manejo de las finanzas personales y apoyos funerarios.

▶ Descuentos y promociones.

Los Socios de CSN cuentan con descuentos, promociones y convenios en hospitales, parques de diversiones, restaurantes y tiendas departamentales. Pida informes, constantemente se agregan más y mejores descuentos.

▶ Consulta médica gratuita

Nuevo León - Centro Médico Santo Domingo

Ubicación Av. Santo Domingo 1021 Las Puentes 4to Sector San Nicolás De Los Garza Nuevo León 66460

- * Horario de atención: 3:00 pm a 8:00 pm de lunes a domingo.
- * No es necesario realizar cita.
- * Beneficios: Consulta médica gratuita para Socio, cónyuge e hijos dependientes menores de 18 años y padres del Socio.
- * Requisitos: Socio deberá presentar la credencial verde o ticket reciente también puedes mostrar tu app CSN móvil.

Saltillo - Clínica Cumbres

Ubicación: Instituto Cumbres 1213, Col Cumbres, 25270 Saltillo, Coah.

- * Horario de atención: 8:00 am a 8:00 pm de lunes a sábado.
- * No es necesario realizar cita.
- * Beneficios: Consulta médica gratuita para Socio, cónyuge e hijos dependientes menores de 18 años y padres del Socio.
- * Requisitos: Socio deberá presentar la credencial verde o ticket reciente también puedes mostrar tu app CSN móvil.

"Consulta los términos y condiciones para tener acceso a dichos servicios en tu Reglamento de Servicios y Descripción de Productos 2024-2025 o al teléfono 8183056900 ext. 282".

TU HOGAR LO HACEMOS JUNTOS



MODALIDADES



**ADQUISICIÓN
DE VIVIENDA**



**SUSTITUCIÓN
DE HIPOTECA**



**REMEDIACIÓN
DE VIVIENDA**

**“Es tu derecho solicitar la oferta vinculante para
comparar distintas opciones de crédito”.**

“Consulta términos, condiciones, requisitos y comisiones aplicables en www.csn.coop”
Credicasa modalidad adquisición de vivienda CAT PROMEDIO **12.9%** Sin IVA. “Para fines informativos y de comparación”. Fecha de cálculo 29 de octubre de 2024, monto base de \$1,200,000.00 (Un millón doscientos mil pesos 00/100) Moneda Nacional a una tasa del **11.32%** anual fija antes de impuestos, a un plazo de 240 meses. Vigencia del 29 de octubre de 2024 al 29 de abril de 2025.

TU DEPA



HASTA POR
\$7 Millones
DE PESOS

**“Es tu derecho solicitar la oferta vinculante para
comparar distintas opciones de crédito”.**

“Consulta términos, condiciones, requisitos y comisiones aplicables en www.csn.coop”
Credicasa modalidad adquisición de vivienda CAT PROMEDIO 12.9% Sin IVA. “Para fines informativos y de comparación”. Fecha de cálculo 29 de octubre de 2024, monto base de \$1,200,000.00 (Un millón doscientos mil pesos 00/100) Moneda Nacional a una tasa del **11.32%** anual fija antes de impuestos, a un plazo de 240 meses. Vigencia del 29 de octubre de 2024 al 29 de abril de 2025.

Crédito de Aniversario CSN

Tramita tu crédito de
ANIVERSARIO

EJEMPLOS

	Ahorro Mínimo	36 meses	48 meses	60 meses
\$75,000.00	\$7,000.00	\$3,487.37	\$3,024.03	\$2,769.02
\$100,000.00	\$9,500.00	\$4,656.56	\$4,039.32	\$3,698.47

HASTA POR
\$100,000

MIL PESOS O MÁS

"Consulta términos, condiciones, requisitos y comisiones aplicables en www.csn.coop"
Crédito de Aniversario CSN CAT PROMEDIO **29.2%** Sin IVA. "Para fines informativos y de comparación". Fecha de cálculo 29 de octubre de 2024, monto base de \$100,000.00 (Cien mil pesos 00/100) Moneda Nacional a una tasa del **31.66%** anual fija antes de impuestos, a un plazo de 72 meses. Vigencia del 29 de octubre de 2024 al 29 de abril de 2025.

Ahorro Patrimonial

NUEVO

PRODUCTO

AHORRO Patrimonial

- ★ Ahorro para el retiro
- ★ Colegiaturas
- ★ Viajes por el mundo
- ★ Compromisos Sociales

MAYOR
RENDIMIENTO

INCREMENTOS
MENSUALES
A CAPITAL

PLAZO DESDE 1
HASTA 10 AÑOS

APERTÚRALO
DESDE

\$500.00

Y realiza **incrementos mensuales a capital** para mejorar tu rendimiento.

“Consulta términos, condiciones, requisitos y comisiones aplicables en www.csn.coop”

GAT Nominal **8.36%** y GAT Real **4.43%** antes de impuestos, fecha de cálculo 30 de octubre de 2024. Tasa de rendimiento, anual variable: T.I.I.E. publicada por el Banco de México el último día del mes inmediato anterior al que se calcule el periodo a pagar los intereses, menos el 25%, sobre el saldo promedio diario del mes, antes de impuestos. Vigencia del 30 de octubre de 2024 al 30 de abril de 2025. Las cuentas de captación se encuentran protegidas por el fondo de protección de ahorradores hasta por 25,000 UDIS por Socio (Ahorro Mayor, Ahorro Menor, Ahorro Juvenil, Tarjeta de Débito, Inversiones a Plazo Fijo y Ahorro Patrimonial).

Autocrédito de CSN

- CON CSN -
YA ESTÁS
ARRIBA

Auto | SUV | Camioneta



HASTA POR
\$1 MILLÓN
DE PESOS

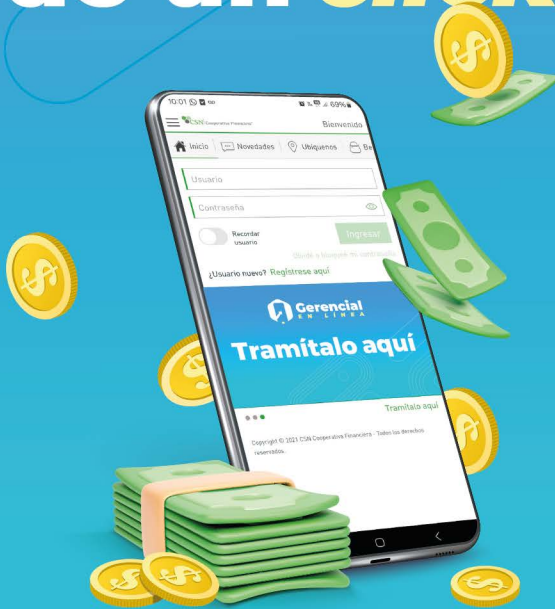
ENGANCHE

DESDE 10%
AUTO NUEVO

"Consulta términos, condiciones, requisitos y comisiones aplicables en www.csn.coop"
Autocrédito CAT PROMEDIO 15.1% Sin IVA. "Para fines informativos y de comparación". Fecha de cálculo 29 de octubre de 2024, monto base de \$180,000.00 (Ciento ochenta mil pesos 00/100) Moneda Nacional a una tasa del 13.50% anual fija antes de impuestos, a un plazo de 60 meses. Vigencia del 29 de octubre de 2024 al 29 de abril de 2025.



Tu préstamo de un **click**.



- **Rápido y 100% en línea.**
- **Aprobación en minutos.**
- **Acceso inmediato al crédito.**

Tu crédito Gerencial en línea disponible en **CSN Móvil**

Descárgala en:  Google play  App Store

"Consulta términos, condiciones, requisitos y comisiones aplicables en www.csn.coop"
LC Gerencial CAT PROMEDIO 10.4% Sin IVA. "Para fines informativos y de comparación". Fecha de cálculo 29 de octubre de 2024, monto base de \$30,000.00 (Treinta mil pesos 00/100) Moneda Nacional a una tasa del **13.00%** anual fija antes de impuestos, a un plazo de 36 meses. Vigencia del 29 de octubre de 2024 al 29 de abril de 2025.

Préstamo Simple



Desaparece tus deudas con **Préstamo Simple**

- ✓ **Plazo máximo 10 años.**
- ✓ **Tasa anual fija** durante todo el plazo.
- ✓ **Concentra tus deudas** en CSN.

“Consulta términos, condiciones, requisitos y comisiones aplicables en www.csn.coop”
Préstamo Simple CAT PROMEDIO **19.4%** Sin IVA. “Para fines informativos y de comparación”. Fecha de cálculo 29 de octubre de 2024, monto base de \$300,000.00 (Trescientos mil pesos 00/100) Moneda Nacional a una tasa del **17.00%** anual fija antes de impuestos, a un plazo de 120 meses. Vigencia del 29 de octubre de 2024 al 29 de abril de 2025.

Elite

*Sube de nivel con
Crédito*

Elite



*“Ser Socio Elite te distingue
por tu buen historial”.*

Pregunta como ser

Socio Elite

“Consulta términos, condiciones, requisitos y comisiones aplicables en www.csn.coop”
Elite CAT PROMEDIO **19.8%** Sin IVA. “Para fines informativos y de comparación”. Fecha de cálculo 29 de octubre de 2024, monto base de \$100,000.00 (Cien mil pesos 00/100) Moneda Nacional a una tasa del **21.60%** anual fija antes de impuestos, a un plazo de 48 meses. Vigencia del 29 de octubre de 2024 al 29 de abril de 2025.

Directorio

Nuevo León

- Bugambilias
- Centro San Nicolás
- Conductores
- Diego Díaz
- Escobedo
- Felipe Carrillo
- Guadalupe
- La Fe
- Las Puentes
- Lincoln
- Linda Vista
- López Mateos
- Los Robles
- Madero
- Mezquital
- Pablo Livas
- Paseo Tec
- Salinas Victoria
- Santo Domingo
- Sendero Apodaca
- Sendero Escobedo
- Sendero La Fe
- Sendero San Roque
- Zuazua

Ramos Arizpe

- Ramos Arizpe

Saltillo

- Centro Coahuila
- Coss
- Guayulera
- Herradura
- Hidalgo
- La Aurora
- Mirasierra
- Nogalera
- Satélite

Torreón

- Oriente

Monclova

- Monclova

**Escanea, consulta la ubicación,
horarios y teléfonos de tu
Sucursal más cercana.**



Cajeros CSN Nuevo León

1. Sucursal Sendero Apodaca (Apodaca).
2. Centro comercial CITADEL (San Nicolás de los Garza).
3. Sucursal Las Puentes (Corporativo CSN).
4. Sucursal Madero (Centro de Monterrey).
5. Sendero Lincoln (Monterrey).
6. Sucursal Santo Domingo (San Nicolás de los Garza).
7. Interplaza Shoptown (Centro de Monterrey).
8. Edificio Corregidora (San Nicolás de los Garza).

Cajeros CSN Coahuila

1. Galerías Saltillo.
2. Sucursal Nogalera.
3. Sucursal Oriente.

Edificio Corporativo

Av. República Mexicana 401, Col. Las Puentes 2do Sector, 66460, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, T. 8183056900

✕    @csncooperativa